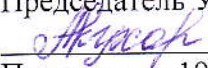


Согласованно
Председатель Управляющего Совета
 /Кухаревская А.А./
Протокол от 19.10.2017 № 2

«Утверждаю»
Директор школы
 /Цемenea И.Н./
Приказ от 19.10.2017 № 172

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2017 году

МОУ Юхтинская СОШ

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Итого
I. Открытость			
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	9
2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9
3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	10
	Средний показатель по ОО		10
II. Комфортность			
1.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	10
2.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	10
3.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	9
4.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	9

5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	9
6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	10
6.1.	Оборудование входных зон на объектах для маломобильных групп населения	Баллы (от 0 до 3)	3
6.2.	Наличие специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов.	Баллы (от 0 до 2)	2
6.3.	Оказание психологической и консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	Баллы (от 0 до 3)	3
6.4.	Наличие на сайте образовательной организации специального раздела, отражающего наличие условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Баллы (от 0 до 2)	2
7.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	9
	Средний показатель по ОО		9
III. Доброжелательность			
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	90%
2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	92%
	Средний показатель по ОО		91%
IV. Общая удовлетворенность			
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	90%
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	85%
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от об-	Проценты (от 0 до 100)	93%

	щего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Средний показатель по ОО		89%